

**GUIDA PER L'AVVOCATO
ALL' APERTURA DEL TICKET**

APERTURA DEL TICKET

The image shows a screenshot of the Paperless MAAT website. At the top, there is a dark blue banner with the text "APERTURA DEL TICKET". Below this, the website content is displayed. At the top center, the "Paperless MAAT" logo is visible, followed by the text "COMING SOON". The main content area is divided into three columns, each with a logo and a description:

- Column 1:** Logo "Animi MAAT". Text: "Servizio di anonimizzazione file". Description: "Maat è al tuo fianco per anonimizzare in modo sicuro qualsiasi tipo di file contenente dati personali per ogni necessità, come chiedere il titolo di specialista per comprovata esperienza." Button: "CLICCA QUI".
- Column 2:** Logo "MAAT al fianco del professionista". Text: "Prodotti e Servizi". Description: "Maat è al tuo fianco con prodotti e servizi innovativi al servizio del professionista." Button: "STORE".
- Column 3:** Logo "PCT Processo Civile Telematico P". Text: "Articoli e approfondimenti". Description: "Maat è al tuo fianco con articoli, approfondimenti, eventi che coinvolgono importanti professionisti del settore." Button: "BLOG".

On the right side of the page, there is a dark blue vertical panel. At the top, it features a headset icon and the text "Help Desk". Below this, it says: "Maat è al tuo fianco in ogni momento per fornirti assistenza tecnica e giuridica su tutto il mondo telematico grazie a un team di esperti specialisti della materia." At the bottom of this panel is a white button with the text "APRI TICKET". A white arrow with a blue outline points from the bottom right towards this button.

Per aprire un ticket di assistenza a Maat S.r.l., l'avvocato deve ora collegarsi al link: <https://www.legalpaperless.it/> e cliccare sul bottone "APRI TICKET" della sezione "Help Desk".

APERTURA DEL TICKET

<p>Ordine Avvocati di Torre Annunziata</p> <p>Maat è al tuo fianco con un servizio di assistenza specialistico per risolvere qualsiasi problema, di natura tecnica o giuridica, nel mondo del processo telematico</p> <p>APRI TICKET</p>	<p>Ordine Avvocati di Lecco</p> <p>Maat è al tuo fianco con un servizio di assistenza specialistico per risolvere qualsiasi problema, di natura tecnica o giuridica, nel mondo del processo telematico</p> <p>APRI TICKET</p>	<p>Ordine Avvocati di Milano</p> <p>Maat è al tuo fianco con un servizio di assistenza specialistico per risolvere qualsiasi problema, di natura tecnica o giuridica, nel mondo del processo telematico</p> <p>APRI TICKET</p>	<p>Servizio AnoniMAAT</p> <p>AnoniMAAT è un servizio che consente di anonimizzare massivamente documenti informatici nativi digitali o scansioni di buona qualità.</p> <p>APRI TICKET</p>
<p>Altri ordini COMING SOON</p>			

Nel pop up cliccare il bottone **“Apri ticket”**

Registrati

Nome

mario

Cognome

bianchi

Email

mario.bianchi@mail.it

Password

Conferma password

Suggerimento: la password dovrebbe essere lunga almeno dodici caratteri. Per renderla più sicura utilizza lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli come ! * ? \$ % ^ &).

- Accordo al trattamento dei miei dati personali secondo la vigente [Normativa sulla Privacy](#)
- Accordo al trattamento dei miei dati personali per finalità commerciali

CONFERMA REGISTRAZIONE

Per accedere al portale di ticketing di Maat S.r.l., l'avvocato deve registrarsi.

ATTIVA ACCOUNT

MAAT Paperless - Conferma registrazione



Buongiorno Mario Bianchi

ha ricevuto questa mail automatica per essersi iscritto al Portale **Paperless** di Maat,
la invitiamo a cliccare sul seguente link per attivare il proprio account:

[https://paperless.dev.esperoweb.it/activate/?
key=nWgWY42pC4RkcLQtbYZP&login Mario Bianchi i%40maatsrl.it](https://paperless.dev.esperoweb.it/activate/?key=nWgWY42pC4RkcLQtbYZP&login=Mario+Bianchi+i%40maatsrl.it)

Le ricordiamo che in qualsiasi momento può visualizzare [l'informativa sulla privacy](#).

L'avvocato riceve
una notifica di
attivazione account



ATTIVA ACCOUNT

EFFETTUA IL LOGIN



HOME CHI SIAMO SERVIZI PRODOTTI FORMAZIONE CONTATTI

ACCEDI

Mario Bianchi

Email

mario.bianchi@mail.it

Password

Ricordami

LOGIN

[Password dimenticata?](#)

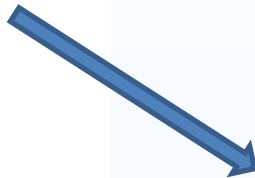
L'avvocato effettua il login





Effettuato il login, l'avvocato deve cliccare sull'icona dell'Help Desk e nella schermata seguente sul bottone **“NUOVO TICKET”**.

Help Desk



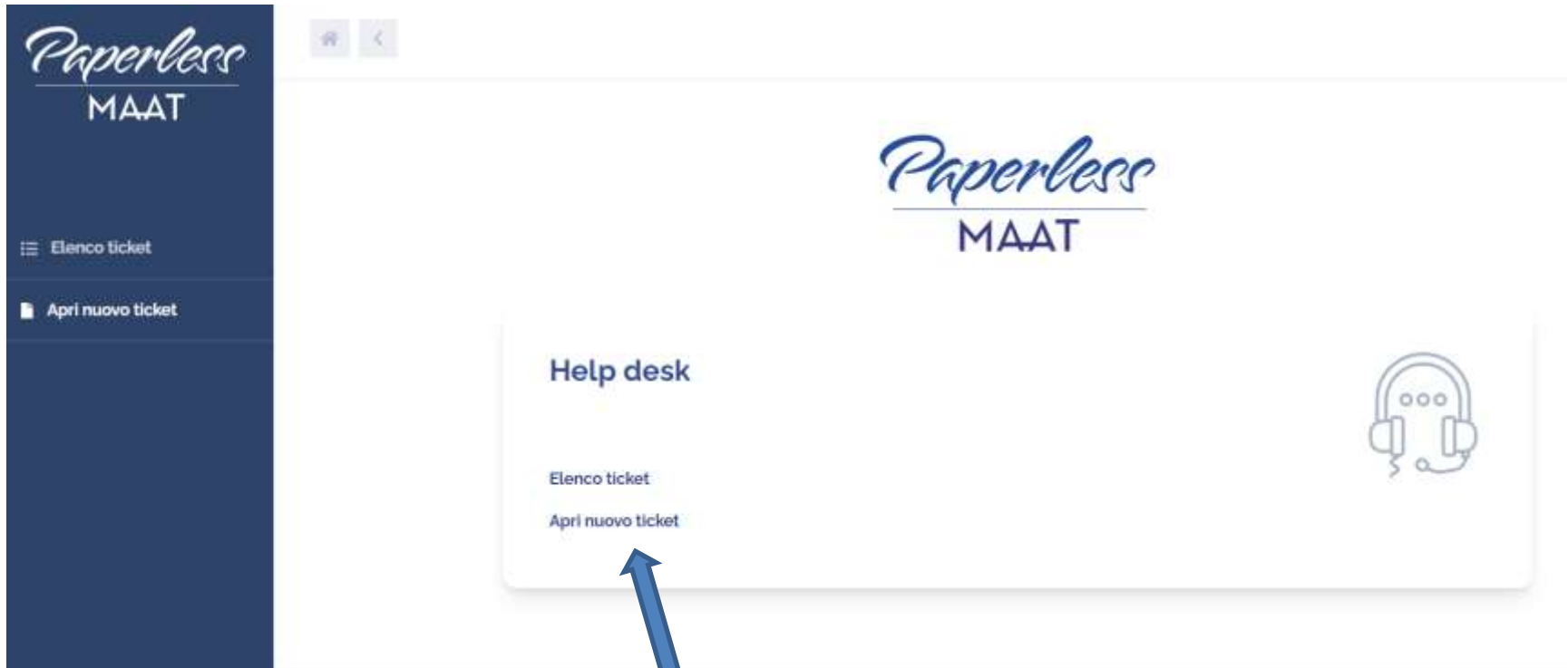
HELP DESK

Il primo passo verso la soluzione è chiedere

Compila il form online per presentare il tuo problema, in questo modo i nostri operatori potranno avere una chiara visione del contesto. Verrai ricontattato in breve tempo con la soluzione più adeguata alle tue esigenze, così da risolvere al meglio la criticità e dissipare eventuali dubbi.

NUOVO TICKET

VAI ALLA DASHBOARD UTENTE DI PAPERLESS



Benvenuti nella dashboard dell'utente.
In questa pagina l'Avvocato può comunicare con l'assistenza di Maat S.r.l. cliccando sulla voce **“Apri nuovo ticket”**

COMPILAZIONE TICKET

Al fine di consentire agli operatori Maat la celere presa in carico della segnalazione è opportuno compilare tutti gli attributi del ticket:

Prodotto

- Altro
- Applicativo cancelleria
- Consolle Avvocato (R)
- PCT Enterprise**
- PCT Namirial
- Portale dei Servizi Telematici

Testo della richiesta

Necessito di assistenza

COMPILAZIONE TICKET

Sistema operativo

▼

- Linux
- MacOS
- Windows**

Allega file

Scadenza adempimento

Specificare se l'attività oggetto della segnalazione è soggetta a scadenza.

Atto soggetto a scadenza?

Si No

Data scadenza atto

gg/mm/aaaa

Persona da contattare (opzionale)

Nome e cognome

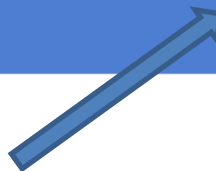
E-mail

Telefono

Annulla



APRI TICKET



COMPILAZIONE TICKET

Paperless
MAAT

Home Ticket

Apri nuovo ticket

🔍 🏠

👤

necessito di assistenza

👤 Alessandra.Mucci/Tesit 📞 20-08-0902-10.12

Scrivi messaggio

|

📎 Allega file

🗑️

✓ INVIA

Stato Aperto

Data apertura 26/05/2022 11:55

Scadenza adempimento -

Prodotto AnonMAAT

Categoria problema AnonMAAT Istruzioni piattaforma

Sistema operativo Windows

Tipologia servizio Convenzione

SLA 8 ore

Calendario collegato Calendario base

Account

Richiedente Roberto Salvan

Codice fiscale SLVRR79SL06F205P

Ordine di appartenenza Ordine degli Avvocati di Asti

Codice cliente -

Allegati

Persona da contattare

Nome

E-mail

Telefono

Il ticket è stato aperto con successo

Un agente incaricato Maat prenderà in carico la segnalazione nel minor tempo possibile.